

# パンダハウス

平成27年度 利用者の感想



1. 今回で7回目の利用となりますが、いつも親切にして頂き大変助かっております。今後ともよろしくお願いいたします。
2. 2回目の利用になります。1回目は少し緊張感がありましたが、今回は勝手に分かるのでスムーズに施設の利用が出来、リラックスする事が出来ました。大変助かります。家族が病にふせ、家族が付き添いをする。日が経つにつれ大変さを痛感し始め、心と身体が疲労し、病院で休むところはソファか宿泊付き添い用の折りたたみベッド、1、2日位なら何とも思わなかったのに、1週間が過ぎた頃から体調に変化が表れ始め、長期付き添いの厳しさを実感しました。その時に担当ナースに質問を投げかけ、このパンダハウスの存在を知り、助かったと思いました。いつまでこの付き添いが続くか分かりませんが、引き続き利用していきます。
3. 今回初めて利用させていただきました。妻の看護の為に医大病院に宿泊しながら付き添いをしていますが、病院には家族用の入浴施設が無く困っておりました。このパンダハウスを紹介され利用しましたが大変助かります。今後も利用させていただきます。ありがとうございます。
4. 初めて利用させてもらいましたが、設備がしっかりしていて良かったです。とてもリラックスできると思いました。
5. 大変お世話になり本当に有難うございました。土地不案内でバスの停留所に降り立ちましたが(PM8:00頃)、明かりがなくパンダハウスの看板も見えませんでした。増築計画もあるとのこと、夜目にも分かる案内看板の設置があれば大変助かると思います。お部屋も清潔でとても快適でした。ありがとうございました。
6. 三年前に一度利用させていただき、今回2度目ですがすごくゆっくりする事が出来ました。ありがとうございました。今回も息子の治療が長期となる為、もしまた利用する機会がありましたらよろしくお願いいたします。
7. 今度は2泊お世話になりました。医大からとても近くて助かりました。今回初めて利用させていただきましたが、まるで自分の家にいるかのような居心地の良さでとてもリラックスして過ごす事が出来たことはスタッフの皆さんの心からの優しさや、温かさを随所に感じる事が出来ました。本当にお世話になりありがとうございました。
8. 三度目の利用です。大変助かっております。今後ともよろしくお願いいたします。
9. お陰様で本日娘達転院が決まりました。こちらのパンダハウスを利用させて頂いたおかげで約2ヶ月体に負担をかけることなく付き添う事が出来ました。スタッフさんには毎回多大なる気遣いをして頂き本当に感謝しております。まだ入院生活は続きますが、家に帰ったら最初に頂いたブランケット使用したいと思っています。そしてまた医大に入院することもあると言われているので、その時はまた利用させてください。本当に本当にありがとうございました！！
10. 延べで1カ月程利用させて頂いております。先日の日曜日に病院のお風呂ではゆっくり

入れないという家内を病院の許可を得て外出し当施設に連れてきました。2 時間ほどゆっくりお風呂につかり、久しぶりにスッキリしたようです。千葉から福島に来てこんなにゆっくりできる施設に本当に感謝しています。家内も喜んでいました。また利用したいと思っています。

11. パンダハウスの事は知っていましたが、まさか私が利用させて頂くとは…。とにかく本当にお世話になりました。ありがとうございました。助かりました。スタッフの方に声をかけて頂いた時ホッとしました。
12. 2回目の利用です。今回もとても気持ち良く利用する事ができました。ありがとうございます。また来週予約しているので宜しくお願いします。
13. 家内の看病でパンダハウスさんへ宿泊させて頂きました。それまで駅のビジネスホテルに宿泊していた為、費用を心配していました。パンダハウスさんは宿泊費が安いのでどんな所か心配していましたが、至れり尽くせりで大変満足でした。感謝申し上げます。引き続き家内の看病の為、宿泊させて頂きたいと思っています。
14. 今回始めて利用させて頂きました。実を言うとホスピタリティハウスと聞くと『暗い・せまい』といったあまり良いイメージがありませんでした。それでも入院している子どもの為…と申し込んだのですが、入ってみてビックリ！明るく開放的でとても素敵な空間が！隅々まで丁寧に掃除されてあるし、なによりスタッフさんの優しい心づかいのお陰でとても快適に 1 週間過ごす事ができました。本当に本当にありがとうございました。子どもの入院、まだ長引きそうなので今後も定期的に利用したいと思っています。
15. 今回初めてパンダハウスを利用させて頂きました。細やかな気遣いが施されており優しさに包まれた空間で、大変癒されました。感謝の気持ちでいっぱいです。震災を経験して地震に過敏になっている事もあるのかもしれませんが、車が通ると襖がガタガタと音を立てて揺れるので、その度に地震かと思ってドキッとしてしまいました。固定する事は出来ないのも難しいと思いますが、揺れを抑える何か良い方法があると良いのですが…。
16. 本日は 2 回目の利用でした。私の子は小児外科(小児病棟)でお世話になっています。小児病棟は、付添人は 2 日に 1 回しかシャワーを浴びる事が出来ないのも、パンダハウスでゆっくりゆったりお風呂に入れてリフレッシュ出来ました。病院での洗濯は洗濯機 1 回 200 円、乾燥機 30 分 100 円かかります。(乾燥は 90 分回さないと乾きません。)入院費以外、色々なところで出費がかかります。そこでパンダハウスで洗濯・乾燥がお金がかからず出来て本当に助かります。リビングもダイニングもリラックスして過ごせて充電出来ました!!!また付き添い頑張ってきます!行ってきます!!
17. 2 か月ぶりに家族で過ごす事が出来ました。『とんとん』という和室を利用させて頂きましたが、家のようなとても落ち着く居心地のよいお部屋でした。「お風呂もどうぞお湯をためて入って下さい。」という言葉に 2 日に 1 回短時間のシャワーだけで過ごしてきたので、本当に嬉しい気持ちでした。心も体も温かくなりました。本当にお世話になりました。
18. 子供が NICU に入院しているため、初めて利用しました。これまで会津から高速道路で片道 1 時間かけて毎日通っていたので、こちらでゆっくり体を休める事が出来ました。設備も

整っていて大変快適に過ごすことができました。特にマッサージチェアは心も体もほぐれ、お陰で母乳の出が良くなったような気がします。また利用させていただきたいと思います。改善してほしい点は、脱衣所から浴室への段差が高いので一段踏み台か何かがあると安全だと思います。最後にスタッフ、ボランティアの皆さん、毎日きれいにお掃除していただいて気持ち良く過ごせました。本当にありがとうございました。

19. いつも皆さんありがとうございます。お陰様で 3/11 の治療をもちまして、息子は今後検査のみとなりました。パンダハウスがあったお陰で、息子も外泊出来たり、家族も気兼ねなく泊まる事ができ、本当に助かりました。私が妊婦ということも覚えて下さるスタッフの方がたくさんいて、優しいお言葉に何度励まされた事か♥本当にありがとうございました。増築、大変なことだと思いますがステキなお家ができあがることを応援しています。(慣れると大丈夫ですが、初めて利用される方の為に使っていいタオル等がどこにあるとか見取り図みたいなものがあると安心して使って頂けるとと思います。)
20. 今回で3度目になります。いつもお世話になりありがとうございます。3度とも娘の入院・手術の為に、安心して泊まらせて頂いております。家族共々感謝しております。これからもスタッフの皆様、お身体を大切にお過ごしください。本日はありがとうございました。ゆっくり休ませて頂きました。
21. 横須賀から来て1泊利用させて頂きました。心配と疲れから気持ちが荒むのがこの施設に入ったらホソワリとした雰囲気や身体に伝わり、ゆっくり一夜を過ごす事が出来ました。ありがとうございました。清潔感漂う行き届いた清掃、利用者の気持ちを考慮した備品の準備…等々がホソワリ感を育むのでしょうか？経済的にも精神面においても大変助かります。パンダハウスに関係する皆様の想いにお礼申し上げます。今後もアットホーム的優しさで活躍される様願っております。
22. 大変お世話になりました。初めて利用させて頂きました。家庭的で設備が整っていて清潔でとても安いので申し訳なく感謝しています。
23. はじめて利用しました。入った瞬間明るくて暖かく、施設の方も親切で安心しました。何もかも不自由なく過ごせ管理が大変だろうとつくづく感じました。まさか自分の孫が病気になるなんて思ってもいませんでしたので…。こういう『パンダハウス』があると大変助かると思います。アンパンマンの時計にもビックリ。パッチワークにもビックリ。本当に本当にビックリした一日でした。今後もあと何年も利用すると思います。よろしく願います。お世話になりました。
24. 大変快適に過ごさせて頂きありがとうございました。最初部屋の電気がつかず、ブレーカー等見ましたが異常なく色々見て電気のスイッチ(紐)が切られていて、初めて分かりました。なかなか気が付かないので次回の人のために紐スイッチをONにして行きたいと思います。食料など色々心遣い本当に助かります。また、入浴後ドライヤーを使用する際は電気をどこか切ってから使用したほうが良いように思われます。電気の容量が少ない様なのでオーバーしてしまう為ブレーカーが落ちてしまいます。

25. 今回初めてパンダハウスを利用させて頂きました。高齢者の私にとって、自宅を離れ福島の地での宿泊は心細く心配でした。分からないことばかりでスタッフの方々と一緒に宿泊された方にあたたかく教えて頂きました。福島医大病院にて夫の大手術を終え、日々私達夫婦努力しています。まだまだ退院は先になると思いますので、またの機会利用させて頂ければありがたいと思っています。
26. お世話になりました。6年前も大変お世話になりました。今回は付き添いに来た私の方が具合が悪く、自宅に早く帰りたくて…。主人の手術も8日に無事終わり、来週末は退院です。ありがとうございました。スタッフの皆様ご苦労様。
27. 3度目の宿泊で大分パンダハウスにも慣れたからか、本当に自宅にいるように過ごす事が出来ました。ありがとうございました。
28. 11日に泊まった時は他のご家族が遅くまで洗濯されてたり、早朝(5時頃)に入浴されてたりと音が響いたので上手く寝られませんでした。患者さんの付き添いですから症状により時間を守るのは難しいかもしれないと思いますが、お風呂の時間は決めて頂けると有難いと思います。また、入浴時間も1時間入る方がいたりして困りました。長くても30分位で出て頂けるといいなと思います。医大の近くにいられて、1人の時間を過ごせるパンダハウスは本当に助かります。病院にいと無理な自炊も出来て嬉しいです。ゆえにもっと他の方と上手く利用し合えればと思い書かせて頂きました。私も至らない利用者ですが、又お世話になります。乱文ですみません。
29. ありがとうございました。2回目の利用でした。とてもキレイで使いやすくゆっくりできました。ボランティアの方々もとても親切で笑顔が素敵でした♥子供とも遊んで頂きありがとうございました。大変お世話になりました！とても良いシステムでお子様のいる家族も安心して利用できて素晴らしいと思います。
31. 8回目の利用となります。いつも助かります。今後共宜しく願います。
32. 13回目の利用になりますが、いつも親切にして頂きありがとうございます。
33. 主人の入院の付き添いの為利用させて頂きました。何でも揃っていて自分の家にいるように便利です。どこを見ても清潔な感じでとても気持ちが良いです。病院の緊張感を離れてほっとすることができました。利用させて頂きありがとうございました。又、利用させて頂きたいと思っています。
34. 父親が県立医大へ検査入院ということでお世話になりました。家族としては、H26、11月より6回の転院、6病院を地元いわき市の病院、茨城県の病院と各所まわり、こちらへ来ました。患者本人も家族も本音は、クタクタの状態です。今回は、県立医大への転院が5日前に急きょ決まり、ビジネスホテルでもさがすか、病棟に泊まるかするしかないかと考えていました。病院へ問い合わせた所、こちらのパンダハウスのことを知り、お世話になることにしました。とてもすばらしく、本当にそのような価格で良いのかと考えてしまいました。このような施設の存在は、患者の家族としては、とてもありがたく、入院生活より経済面でも楽ではないためとても助かります。「子どもが入院」という本目的とは違うのですが、宿泊を許可していただき、感謝致します。

善意に助けられました。今後も県立医大の入院中はお世話にならせていただきます。9/5にエブリアの展示会へも足を運びいろいろお話を聞かせていただきました。

35. 2回目の宿泊です。今回も自宅のように安心できる空間、ひとときをすごすことができました。パンダのぬいぐるみ(マスコット)、封筒に入っているのがいやされます。食堂にあるアンパンマンの時計も気持ちがおちつきます。また利用させておたたく予定ですので、よろしく願い致します。ありがとうございました。
36. 今日は、11/1日です。考えましたら10月は、ほとんど(約20日くらい)パンダハウス住人でした。同じ県内でも通えない患者の家族にとって安価で宿れる所があると今回初めて知り感謝です。病人は全て医大の先生方におまかせしていると考えながらも心の中は、パニック・・・の中、心休まるお宿が何日かずつでも決まっているという事だけで、心がホツとしてました。これから先の事はまだ未定ですが、10月の自分の感想とスタッフの皆様へのありがとうございますを少し書かせて頂きました。何かとこれからもよろしくお願い申し上げます。「パンダハウス」県民の一人として全国に発信できる県民の宝物と思いました。転勤族の私共でした・・・。少しずつ他所に住んでいる友人、仲間に発信してる所です。益々の発展を祈ります。
37. いつもお世話になっています。毎回気持ちよく利用させて頂いてます。冷蔵庫のプリンごちそうになりました。ご寄贈くださる皆さんにも感謝です。ありがとうございました。また来週よろしく願います。
38. いつもお世話になっております。以前から何度も利用させて頂いております。久しぶりに利用させて頂きました。今回医大で治療の為、入院している長女ですが、入院生活が苦痛になってきて、表情や言葉が暗くなってきてしまっていました。そんな時主治医の先生からパンダハウスへの外泊の許可を頂いて、アットホームな雰囲気の中、家族でのんびりと過ごす事が出来て少し明るさが戻ってきました。病院に帰っても親子で頑張れそうです。快適に過ごせるよういつも気をつけて下さるパンダハウスのスタッフの方々、本当にありがとうございました。